

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mayo 2018

El sitio web ubicado en la dirección <https://www.inteus.es>, incluyendo cualquiera de sus subdominios o secciones (en adelante, el "Sitio Web") al igual que cualquiera de las aplicaciones móviles vinculadas al Sitio Web (en adelante, las "Aplicaciones"), están operados por Sinergia tecnología y servicios software, S.L. (en adelante "Sinergia").

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios por parte de Sinergia en el Sitio Web y en las Aplicaciones, en el marco de los servicios prestados en el Sitio Web o en las Aplicaciones (en adelante, los "Servicios").

El acceso y uso del Sitio Web o la descarga o el uso de las Aplicaciones suponen que el usuario ha leído y acepta en su totalidad la presente Política de Privacidad. La fecha al inicio de la presente Política de Privacidad indica la fecha de la última revisión de la Política de Privacidad, que será aplicable desde la fecha de su publicación. Sinergia recomienda por tanto revisar la Política de Privacidad regularmente.

Algunos de los Servicios que se prestan a través del Sitio Web o de las Aplicaciones podrán someterse a políticas de privacidad específicas, que completarán o, si fueran contrarias a esta Política de Privacidad, sustituirán el contenido de la presente Política de Privacidad, y que deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

Asimismo, en lo que respecta al acceso y uso del Sitio Web, y uso de las Aplicaciones, y los Servicios resultan de aplicación las Condiciones.

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Sinergia trata los datos de los usuarios recogidos a través de los Servicios con la finalidad de gestionar el Sitio Web y las Aplicaciones, así como para prestar o mejorar la prestación de los Servicios, lo cual incluye el envío de correos electrónicos relativos a los Servicios, el contenido al que accede o con información sobre los Servicios, el Sitio Web o las Aplicaciones.

Los datos personales que pueden recogerse en el momento del registro del usuario, o posteriormente, son los siguientes:

Nombre de usuario.

Contraseña.

Correo electrónico.

Comentarios.

Sinergia no recoge la edad ni la fecha de nacimiento de los usuarios que acceden al Sitio Web o las Aplicaciones. En consecuencia, no se establece un tratamiento específico de datos personales de menores de edad. Sinergia está dirigido únicamente a organizaciones empresariales y usuarios mayores de edad.

Cualquier información recibida por Sinergia en el formulario de Contacto disponible en el Sitio Web sólo será utilizada con la finalidad de contestar las consultas, sugerencias o quejas enviadas por los usuarios del Sitio Web. Igualmente, los datos personales incluidos en los comentarios en el blog de Inteus.es sólo serán utilizados con la finalidad de contestar a tales comentarios, según proceda.

La base jurídica para el tratamiento de los datos de los usuarios es la relación contractual subyacente para la prestación de los Servicios o, cuando corresponda, el cumplimiento de la solicitud del usuario, así como el interés legítimo de Sinergia en ofrecer sus Servicios por los diferentes canales en los cuales se pueden publicar los mismos y en informar sobre novedades

en la prestación de los Servicios a los usuarios registrados que no se opongan a la recepción de esa información.

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados y, posteriormente, por los periodos establecidos por la normativa aplicable para el cumplimiento de obligaciones legales.

Utilizamos codificación SSL/TLS para mantener seguros los datos que nos envíe a través de nuestra página web. El símbolo del candado situado en la ventana del navegador y el protocolo <https://> (en lugar de "http://") en la URL indica que la conexión está codificada. Los datos que nos envíe a través de una conexión codificada SSL/TLS no pueden ser leídos por terceras personas.

2. UTILIZACIÓN DE COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies para facilitar y personalizar la navegación del usuario por el Sitio Web.

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visitas envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre tu visita. Sinergia utiliza cookies para recordar preferencias como el idioma con el que prefieres navegar por Sinergia, aumentar la relevancia de los anuncios que ves o contar el número de visitas que recibimos para acceder a una página.

Las cookies de Sinergia ayudan a proporcionar funcionalidades adicionales al Sitio Web, y ayudan a analizar el uso del sitio de manera más precisa. Por ejemplo, el Sitio Web podría colocar una cookie en su navegador que evite que el usuario tenga que recordar e introducir su contraseña más de una vez durante la visita al Sitio Web. En la mayoría de los navegadores, el usuario encontrará una sección de "Ayuda" en la barra de herramientas. Sinergia remite a esa sección para obtener más información acerca de la recepción de notificaciones cuando se recibe una nueva cookie, y acerca de cómo desactivar las cookies. Sinergia informa a los usuarios de que dejar las cookies activadas ayuda a aprovechar algunas de las funciones del Sitio Web.

¿Qué tipo de cookies utilizamos en Sinergia?

Utilizamos cookies propias con el único objetivo de facilitarte la navegación, como por ejemplo recordar el idioma en que prefieres navegar por el sitio o información de sesión para permitirte acceder a tu espacio personal en Sinergia.

Sinergia no utiliza cookies propias con fines publicitarios ni para asociar los datos de navegación con personas físicas que no se hayan identificado previamente.

También utilizamos cookies de terceros, de Google Analytics, o Google DFP

Las cookies de Google Analytics tienen un objetivo estadístico para medir el tráfico web para ayudarnos a saber qué páginas son las más visitadas y permitirnos identificar qué partes del sitio debemos mejorar. Google dispone de información en detalle y actualizada sobre estas cookies en: <http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html>

Este Sitio Web también tiene acceso a la dirección IP con la que los usuarios acceden al mismo (incluyendo accesos desde las Aplicaciones). La dirección IP con la que cada usuario accede al Sitio Web puede no ser la misma en cada ocasión. Además, distintos usuarios pueden compartir una misma dirección IP.

A pesar de que Sinergia no realiza ni realizará ninguna labor dirigida a asociar la dirección IP con personas físicas concretas, el acceso a las direcciones IP puede ser considerado como un tratamiento de datos personales en virtud del carácter potencialmente identificable de la persona física a la que puede estar asociada la IP (posibilidad más teórica que real), por lo que, de acuerdo con LOPD, resultará de aplicación lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

Cómo deshabilitar las cookies en el navegador

Los navegadores nos permiten configurar la aceptación o no de cookies. Estos ajustes dependen de cada navegador, pero se encuentran normalmente en las "opciones" o "Preferencias" del menú principal del navegador. Más información

3. COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

El Sitio Web facilita un formulario de contacto para ponerse en contacto con nosotros electrónicamente. Cuando un usuario utiliza esta opción, nos serán transmitidos los datos introducidos en el formulario y serán tratados por nosotros.

Como alternativa, podrá contactarnos mediante correo electrónico, utilizando la dirección especificada en nuestra página web. En este caso, se tratarán los datos personales enviados por el remitente como parte del correo electrónico.

En este contexto del tratamiento de datos, estos no serán transferidos a terceras partes, a excepción de a nuestros encargados del tratamiento.

Sinergia mantiene un foro en el que los usuarios solicitan ayuda o realizan sugerencias, así como un blog en el que los usuarios pueden realizar comentarios. Los datos personales que los usuarios incorporen a este foro o al blog están sujetos a lo establecido en esta Política de Privacidad, y están a disposición de los demás usuarios del foro o del blog.

El blog disponible en inteus.es está albergado por blogger.com, quien conservará los comentarios realizados en el mismo, conforme a sus propias políticas de privacidad.

Algunos de los terceros anteriores pueden estar ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo que no tienen leyes de protección de datos equivalentes, si bien se exigirán las garantías adecuadas para asegurar que su información personal esté protegida en todo momento de conformidad con las normativas aplicable en cada momento.

En ocasiones, inteus.es podrá tener que compartir determinada información para el cumplimiento de obligaciones legales, en todo caso, de conformidad con los requisitos y garantías establecidas por la normativa de protección de datos.

4. EJERCICIO DE DERECHOS.

Sinergia garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad al tratamiento, que la normativa aplicable establece a favor de los usuarios los usuarios.

Cualquier interesado que quiera ejercitar alguno de los derechos anteriores podrá hacerlo en la dirección del responsable del fichero establecida en esta Política de Privacidad o en la siguiente dirección de correo electrónico soporte@inteus.es, haciendo referencia clara en el asunto del mensaje al ejercicio del derecho correspondiente y dirigiendo el correo electrónico a la atención de los administradores de Sinergia.

Sinergia contestará la solicitud que se le dirija en todo caso, con independencia de que figuren o no datos personales del afectado en sus ficheros. En el caso de que la solicitud no reúna los requisitos especificados en el apartado primero, Sinergia solicitará la subsanación de los mismos. En todo caso, el usuario tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web www.agpd.es.

5. GENERALIDADES Y DATOS DE CONTACTO.

El tratamiento de datos personales por Sinergia se rige por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la normativa aplicable en cada momento.

El responsable del tratamiento (responsable) de conformidad con el Reglamento (UE) General de Protección de Datos (en adelante, Reglamento (UE) 2016/679 "RGPD") y otras leyes nacionales de los Estados miembros en materia de protección de datos, así como sucesivas normativas de protección de datos es Sinergia tecnología y servicios software, S.L., con domicilio en la calle Atocha, 92, 1º, 28012 Madrid, representada por sus administradores Jesús Alonso y José Antonio Aznar. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que aparecen en la página web.